

A Kormány 261/2008. (XI.3.) Korm. rendelete a vízi személyszállítás feltételeiről

A víziközlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény (a továbbiakban: Vkt.) 88.§-a (1) bekezdésének *d)* pontjában és az egyes jogszabályok és jogszabályi rendelkezések hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. évi LXXXII. törvény 6.§-ának (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alkotmány 35.§-a (1) bekezdésének *b)* pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a Kormány a következőket rendeli el:

A rendelet hatálya

1.§

(1) A rendelet hatálya a vízi személyszállítást – beleértve a komp- és révátkelést – végző hajózási vállalkozásokra, valamint a vízi személyszállítást igénybe vevőkre terjed ki.

(2) A vízi személyszállításra kötött szerződésekre a Polgári Törvénykönyvnek (a továbbiakban: Ptk.) a szerződés általános szabályaira, továbbá a vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit az e rendeletben foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni.

(3) Abban az esetben, ha a személyszállítás országhatáron túlra vagy országhatáron túlról történik, e rendelet rendelkezéseit csak annyiban lehet alkalmazni, amennyiben nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik.

Értelmező rendelkezések

2.§

(1) Az e rendeletben használt egyes fogalmakat –a (2) bekezdésben foglalt kiegészítésekkel – a Vkt. 87.§-a szerint kell értelmezni.

(2) E rendelet alkalmazásában:

- a) *hajóállomás*: az a hely, ahol a személyek hajóra, illetve hajóról partra jutását egy vagy több úszóművön (pontonon), más hajón keresztül, komp rámpáján vagy közvetlenül a partfalhoz kikötve biztosítják;
- b) *hajózási vállalkozás*: gazdasági célú hajózási tevékenységet folytató gazdálkodó szervezet;
- c) *járódeszka*: a partfal és a hajó közötti közlekedésre szolgáló, szintkülönbséget és távolságot áthidaló könnyű kivitelű fa-vagy fémhíd;
- d) *különjárat*: menetrenden kívül külön megállapodás alapján indított járat;
- e) *személyszállítás*: díj ellenében menetrend alapján végzett vízi személyszállítás (a továbbiakban: menetrend szerinti személyszállítás), valamint a menetrenden kívül közlekedtetett vízijárművel végzett személyszállítás (a továbbiakban: különjárat);
- f) *személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás*: útipoggyász-szállítás, poggyázmegőrzés, kereskedelmi, vendéglátó és egyéb utaskiszolgáló létesítmények üzemeltetése, valamint a vízi személyszállításhoz kapcsolódó idegenforgalmi közvetítői tevékenység;
- g) *utas*: a vízijárművön utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek és akit egyéb jogviszony alapján a hajón nem foglalkoztatnak.

Üzletszabályzat

3.§

- (1) A hajózási vállalkozás a közforgalmú vízi személyszállítási szerződések – jogszabályban nem szabályozott – részletes feltételeit kiegészítő feltételekben határozza meg.
- (2) A kiegészítő feltételekre a Ptk.-nak az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai az irányadók.
- (3) A hajózási vállalkozás által végzett szolgáltatások díját, a díj megállapításának módját és feltételeit – az ármegállapításról szóló jogszabályokban foglaltak figyelembe vételével – a díjszabás tartalmazza.
- (4) A hajózási vállalkozás a kiegészítő feltételeket üzletszabályzatba foglalja. Az üzletszabályzat és a díjszabás összevonható. Az üzletszabályzatba, illetve díjszabásba a vízi személyszállítási szerződésekre vonatkozó jogszabályokat is fel kell venni és azokat eltérő szedéssel kell megjelölni. A hajózási vállalkozás az üzletszabályzatot, illetve a díjszabást az utasok részére betekintésre rendelkezésre bocsátja.

Menetrend szerinti közforgalmú személyszállítás

4.§

- (1) A hajózási vállalkozás a közforgalmú személyszállítás körében a menetrendben meghatározott vonalakon az általa meghirdetett járatokat közlekedtet.
- (2) A forgalom lebonyolításához és az utazási igények kiszolgálásához a hajóállomásokon megfelelő, a kikötő üzemben tartója által biztosított kikötőhelyről a hajózási vállalkozás gondoskodik.
- (3) A hajózási vállalkozás a hajóállomásokon a balesetmentes utaskiszolgálás érdekében gondoskodik
 - a) írásos utastájékoztatásról,
 - b) a vízijárművek megközelítését segítő építmények (kikötő ponton, kikötőhíd) biztosításáról.
- (4) A közforgalmú személyszállítás körében a hajózási vállalkozás köteles a személyszállítást elvállalni, ha
 - a) az utas az üzletszabályzat, illetve díjszabás feltételeit elfogadja, megtartja, és
 - b) a személyszállítási szolgáltatás a menetrendben meghirdetett személyszállító vízijárművekkel lehetséges.
- (5) A személyszállítási szolgáltatás korlátozásáról, felfüggesztéséről szóló tájékoztatást a hajóállomásokon ki kell függeszteni.

Menetrend

5.§

- (1) A hajózási vállalkozás menetrendet köteles készíteni, amely tartalmazza a közforgalmú személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait, így különösen:
 - a) a vízijárművek útvonalát, az induló és végállomást, továbbá azokat a hajóállomásokat (kikötőket), ahol a vízijármű megáll;
 - b) az indulási és érkezési időpontokat, a napi első és utolsó vízijármű indulási időpontjának feltüntetésével;
 - c) a hajózási vállalkozás más járataihoz való csatlakozási lehetőségeket;

- d) a legfontosabb kiegészítő szolgáltatásokat, valamint azt, ha valamely vízijármű útipoggyászt, kerékpárt továbbít;
 - e) a menetrendi időszak kezdetének és végének időpontját.
- (2) A menetrend tartalmazza az egyes járatok közlekedésének időszakát, a nem minden nap közlekedő járatoknál a közlekedési napokat, továbbá a szolgáltatás különböző korlátozásait.
 - (3) A hajózási vállalkozás a menetrendet, továbbá a különjárat megrendelésének lehetőségét a hajóállomásokon jól látható helyen kifüggeszti.
 - (4) A járat szünetelését vagy korábbi időpontban történő közlekedtetését – az időjárás és vízállási körülményektől, valamint hajózási zárlattól függően kivételével – legalább 14 nappal, új járat beállítását, illetve a meghirdetettnél későbbi időpontban történő közlekedését legalább 7 nappal a változás előtt a hajóállomáson kifüggesztett hirdeteménnyel az utazó közönség tudomására kell hozni.

Utazásból kizárt vagy feltételesen szállítható személyek

6.§

- (1) A személyszállítási szolgáltatást 14 éven aluli gyermek csak kísérővel veheti igénybe.
- (2) A hajózási vállalkozás a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas
 - a) ittas vagy bódult állapotban van, botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja;
 - b) magatartásával sérti vagy veszélyezteti a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a vízijármű vagy berendezéseinek az épségét sérti vagy veszélyezteti;
 - c) érvénytelen jeggyel vagy menetjegy nélkül utazik, és menetjegyet az ellenőrzéskor sem vált;
 - d) menetjegyét, illetve kedvezmény igénybe vételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel;
 - e) ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti;
 - f) a vízijárműre kézi poggyászként be nem vihető tárgyat visz fel;
 - g) a menetdíj megfizetését megtagadja;
 - h) a vízijárművön a beszállt utasok száma elérte az engedélyezett utaslétszámot.
- (3) A hajózási vállalkozást abban az esetben is megilleti a már megtett útra járó menetdíj, ha az utast – a (2) bekezdésben foglaltak alapján – az utazásból kizárta.
- (4) Az út közben megbetegedett személyt a hajózási vállalkozás legalább a legközelebbi megfelelő hajóállomásig – ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet – köteles tovább szállítani.
- (5) A vízijárműről a neki felróható rendellenes magatartása miatt leszállított utas nem követelheti vissza a kifizetett menetdíjat vagy egyéb díjat, például a kerékpár szállítás díját, és feladott útipoggyásza kiszolgáltatását is – ha annak kiszolgáltatása a vízijárműnek a hajóállomáson való menetrend szerinti tartózkodási ideje alatt nem lehetséges – csak az eredeti célállomáson kérheti.

Menetjegy, járműszállítási díj

7.§

- (1) Az utasnak – kivéve a (7) bekezdésben foglalt esetet – az utazás megkezdésekor érvényes menetjeggyel vagy utazásra jogosító igazolvánnyal (a továbbiakban együtt: menetjegy) kell rendelkeznie.
- (2) A menetjegyen fel kell tüntetni:
 - a) az indulási állomás nevét,
 - b) a célállomás nevét,
 - c) a fizetett menetdíj összegét és annak adótartalmát,
 - d) az elszámolásnál alkalmazott kedvezmény mértékét,
 - e) kabinos hajónál a kabin osztályát,
 - f) a menetjegy érvényességének első napját,
 - g) a menetjegy érvényességének tartamát vagy az érvényesség utolsó napját,
 - h) a több személy részére kiadott menetjegynél az utasok számát,
 - i) a többszöri utazásra kiadott menetjegynél az utazási lehetőségek jellegét, számát vagy időtartamát,
 - j) a felhasználás különleges szabályait.
- (3) Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott menetjegy (pl. havi jegy, félhavi jegy, fűzetjegy, menetjegyváltásra vagy utazásra jogosító igazolvány, okmány) csak arra a viszonylatra, kabinosztályra és időtartamra érvényes, amelyre kiadták, illetve érvényesítették. Az utazási igazolványra a (2) bekezdés a)–e) és i)–j) pontjaiban foglalt előírásokat nem kell alkalmazni.
- (4) A meghatározott járatra érvényesített menetjegy csak a rajta feltüntetett járatra érvényes.
- (5) Ha a menetjegy nem meghatározott járatra szól, az utas az utazást a menetjegy érvényességének tartama alatt bármikor megkezdheti, a már megkezdett utazást megszakíthatja, és később folytathatja. Az útmegszakítást a hajózási vállalkozással igazoltatni kell, az azonban a menetjegy érvényességi idejét nem hosszabbítja meg. Ha a menetjegyre az útmegszakítás tényét nem vezetik rá, a további utazásra érvényét veszti.
- (6) A menetjegyek és a járműszállítási jegyek árusítását a hajóállomás jegypénztára legalább 30 perccel a vízijármű menetrend szerinti indulási ideje előtt köteles megkezdeni.
- (7) Ha a hajózási vállalkozás a beszállási hajóállomáson a meghatározott időszakban vagy egyáltalán nem szolgáltat ki menetjegyet, erről az utazó közönséget tájékoztatni köteles. Ilyen esetben a vízijárművön a menetjegyet pótdíj nélkül kell kiszolgáltatni.
- (8) A menetjegyet az utasnak az utazás egész tartama alatt meg kell őriznie, a hajózási vállalkozás menetjegyet ellenőrző alkalmazottainak – a kedvezményes jegyváltásra jogosító igazolvánnyal együtt – fel kell mutatnia, kérésre át kell adnia.
- (9) A névre szóló menetjeggyel csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló menetjegy mindaddig másra átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy úti poggyászt nem adtak fel.
- (10) Kompon a menetjegy a közúti jármű szállítási díját nem foglalja magában. A közúti jármű szállítási díján felül a jármű vezetőjének és az utasoknak külön menetjeggyel kell rendelkezniük.

Utastájékoztatás

8.§

- (1) A hajózási vállalkozás az utasok megfelelő tájékoztatását szolgáló berendezéseket üzemeltet.
- (2) A hajózási vállalkozás az utastájékoztatást kiadványokkal, jól látható hirdetésekkel, szükség szerint szóbeli tájékoztatással és információs berendezésekkel látja el.
- (3) A hajózási vállalkozás köteles az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról és az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatni. Ennek érdekében a hajóállomásokon, illetve – amennyiben lehetséges – a vízijárművön is jól látható helyen ki kell függeszteni az utazási feltételeket és a menetrend szerinti járatokat. A hajózási vállalkozás köteles a járatok érkezési, indulási idejéről, továbbá a járatok kimaradásáról és késéséről a kiszolgáló személyzet, illetve a hajóállomási tájékoztatási rendszer útján folyamatos tájékoztatást nyújtani.

Különjárat

9.§

Különjáratra a hajózási vállalkozás és a megrendelő (hajóbérlő) közötti szerződés, illetve a Ptk.-nak a vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A különjárat adott útvonalra vagy meghatározott időtartamra szóló lehet.

Ahajózási vállalkozás jogai és kötelezettségei

10.§

- (1) A hajózási vállalkozás köteles a menetrendben meghirdetett, illetve a különjáratról szóló szerződésben meghatározott helyen és időben a vízijárművet hajózásra alkalmas állapotban kiállítani.
- (2) A hajózási vállalkozás köteles az utast a menetrendben, illetve a különjáratról szóló szerződésben foglalt feltételek szerint biztonságosan a célállomásra szállítani.
- (3) A vízijármű vezetője köteles gondoskodni arról, hogy a hajóállomásra érkezéskor az utasok a hajóállomás nevééről, az átszállási (csatlakozási) lehetőségekről, valamint a 10 percnél hosszabb idejű tartózkodásról tájékoztatást kapjanak. A tájékoztatást olyan időben kell adni, hogy az utasok a kiszálláshoz kellő időben felkészülhessenek.
- (4) A hajózási vállalkozás köteles gondoskodni arról, hogy hajóállomásain (kikötőiben) a hajóállomás (kikötő) nevét jól látható módon feltüntessék.

Az utas jogai és kötelezettségei

11.§

- (1) Az utas jogosult a vízijárművön utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni és a személyszállításához kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.
- (2) A hajóállomáson az utasok csak a részükre megnyitott területre léphetnek be, a hajóállomás (kikötő) területére a szállításból kizárt tárgyakat bevinni nem szabad.

- (3) Az utas az úszóműről a vízijárműre vezető kikötőhídra, illetve a közvetlenül a parthoz kikötött vízijármű járódeszkájára és komp rámpájára csak akkor léphet, ha azt a vízijármű személyzete megnyitotta.
- (4) Az utasok csak a vízijármű részükre megnyitott területére léphetnek be, menetjeggyel nem rendelkező kísérőnek – a beteg és mozgáskorlátozott személy kísérőjének kivételével – tilos a vízijárműbe beszállni.
- (5) A balesetek megelőzése érdekében a vízijármű korlátjának, habvédjének ajtaját, valamint a vízijármű ablakát önhatalmúlag kinyitni, a vízijármű korlátjára, habvédjére ülni tilos.
- (6) Víziközlekedési baleset vagy rendkívüli hajózási esemény esetében az utas köteles a vízijármű személyzetének utasításait követni.

Kézipoggyász

12.§

- (1) Kézipoggyásként olyan tárgy szállítható, amelynek átmérője egyik irányban sem haladja meg a 70 cm-t és összsúlya a 35 kg-ot, gyermekjeggyel utazónál a 15kg-ot. E rendelkezéshez képest az üzletszabályzat, illetve díjszabás egyéb korlátozást is megállapíthat.
- (2) Az utas az (1) bekezdésben foglalt méretkorlátozástól függetlenül vihet magával kézipoggyásként gyermekkoszt, sétapálcát, ernyőt és kézi hangszer.
- (3) Kézipoggyásként az utas egyéb tárgyat, valamint háziállatot az üzletszabályzat, illetve díjszabás rendelkezései szerint vihet magával.
- (4) A vízijárműbe bevitt kis testű (legfeljebb 10 kg tömegű) kutyáért a díjszabás legfeljebb a teljesárú menetjegy 50%-ának, nagytestű (10kg feletti tömegű) kutyáért a díjszabás a teljesárú menetjegy 100%-ának megfelelő összegű viteldíj fizetését írhatja elő, egyéb kézipoggyász fuvarozásáért a hajózási vállalkozás díjat nem követelhet. A vakvezető, a mozgáskorlátozottakat segítő és a rendőrségi kutya szállítása díjmentes.
- (5) A kézipoggyászt úgy kell – a háziállatok kivételével – csomagolni és a vízijárművön elhelyezni, hogy az – beleértve a háziállatokat – a vízijárművön a közlekedést ne akadályozza, a személyzet munkáját és az utasokat ne zavarja.
- (6) A vízijárműbe bevitt kézipoggyász őrzése az utas feladata.

Útipoggyász

13.§

- (1) Útipoggyásként, ha az üzletszabályzat, illetve a díjszabás eltérően nem rendelkezik, legfeljebb 200 kg tömegű áru – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – kizárólag csomagolt állapotban adható fel.
- (2) Útipoggyásként – ha az üzletszabályzat, illetve díjszabás eltérően nem rendelkezik – csomagolás nélkül is feladható:
 - a) összezsukott fekhely,
 - b) gyermekkoszt,
 - c) kerékpár, segédmotoros kerékpár és motorkerékpár,
 - d) hordozható hangszer,
 - e) sporteszközök.
- (3) Az útipoggyásznak a vízijárműbe való berakása és onnan való kirakása – ellenkező megállapodás hiányában – az utas feladata. Az útipoggyászt a vízijárművön belül a hajózási vállalkozás helyezi el.

- (4) Az útipoggyász fuvarozásáért a hajózási vállalkozás viteldíjat számít fel, amelyet a menetdíjnál alkalmazott módon ki kell hirdetni.
- (5) A feladó útipoggyászt csak a fuvarozás útvonalára érvényes menetjegy birtokában vagy annak egyidejű megváltása mellett, az útipoggyászon nevét, lakcímét és rendeltetési hajóállomást feltüntetve adhat fel.
- (6) Az útipoggyász viteldíját a feladáskor előre kell megfizetni.
- (7) Az útipoggyász felvétele során a hajózási vállalkozás az utasnak poggyászvevényt köteles átadni, amely a következő adatokat tartalmazza:
 - a) a feladó nevét és címét,
 - b) a feladási és rendeltetési hajóállomás nevét,
 - c) a feladás napját és azt a vízijárművet, amellyel az útipoggyászt továbbítani kell,
 - d) a poggyászdarabok számát, tömegét, jelölését, csomagolásának módját, a poggyásztartalmát,
 - e) a viteldíjat és az egyéb költségeket,
 - f) feladó kívánsága esetén a poggyász bevallott értékének összegét.
- (8) Az útipoggyász csomagolására, szállításra való felvételére, valamint a hajózási vállalkozásnak az útipoggyász szállításáért fennálló felelősségére a vízi áru fuvarozásról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- (9) Ha az üzletszabályzat, illetve a díjszabás eltérően nem rendelkezik, az útipoggyászt a hajózási vállalkozás azzal a vízijárművel köteles továbbítani, amellyel az utas utazik, az utas és a hajózási vállalkozás ettől eltérően is megállapodhat.

14.§

- (1) A hajózási vállalkozás az útipoggyászt az azt szállító vízijármű megérkezése után, a kiszolgáltatás előkészítéséhez, illetve a külön jogszabályban megállapított hatósági kezeléshez szükséges idő elteltét követően a poggyászkiadó helyen a poggyászvevény felmutatójának szolgáltatja ki. A hajózási vállalkozás köteles az utast tájékoztatni a kiszolgáltatás várható időpontjáról.
- (2) A hajózási vállalkozás az útipoggyászt a még ki nem fizetett költségek megfizetése és a poggyászvevény átadása ellenében szolgáltatja ki. A hajózási vállalkozás a poggyászvevény felmutatójának átvételi jogosultságát nem köteles vizsgálni.
- (3) Az utas az útipoggyász átvétele során – a poggyászvevénybe foglalt adatokkal egybevetve – azonosítja az útipoggyászt, továbbá ellenőrzi annak, illetőleg csomagolásának külső állapotát, mennyiségét (az együvé tartozó árudarabok számát és tömegét), valamint az útipoggyászon található megjelöléseket és azok épségét.
- (4) Amennyiben az utas az útipoggyász sérülését, hiányát, a csomagolás hiányosságát vagy más rendellenességét észleli, fenntartását a poggyászvevényre feljegyzi. Fenntartással akkor is élhet, ha a (3) bekezdésben meghatározott vizsgálatot az átvételkor nem állt módjában elvégezni.
- (5) Ha a hajózási vállalkozás a kiszolgáltatás előtt az útipoggyász sérülését, részleges elveszését fedezi fel vagy gyanítja, továbbá a poggyászvevény birtokosának fenntartása esetén, a (3) bekezdés szerinti vizsgálatot köteles elvégezni és a megállapításokat – így az esetleges károsodás keletkezésének idejét és okát – jegyzőkönyvben rögzíteni, amelynek másolatát a poggyászvevény birtokosának köteles átadni.

- (6) Ha a hajózási vállalkozás a vizsgálatot a fenntartás ellenére nem végzi el, a fenntartás tényének bejegyzését nem teszi lehetővé, illetve jegyzőkönyvet nem vesz fel vagy annak másolatát a poggyászvevény birtokosának nem adja át, az útipoggyász átvételét az utas megtagadhatja.
- (7) Ha az utas a poggyászvevény elvesztését, eltulajdonítását vagy megsemmisülését haladéktalanul bejelenti a hajózási vállalkozásnak, az az útipoggyászt csak a tartalom megfelelő azonosítása esetén szolgáltatathatja ki. Amennyiben a kiszolgáltatással kapcsolatban az utas és a hajózási vállalkozás között vita keletkezik, a hajózási vállalkozás köteles a poggyászt a felelős őrzés szabályai szerint tárolni és megőrizni.
- (8) Ha az utas az útipoggyászt a vízijármű megérkezését követő 24 órán belül nem veszi át, a hajózási vállalkozás köteles azt a felelős őrzés szabályai szerint tárolni, és megőrizni. Késedelmes átvétel esetében az utas az útipoggyász tárolásáért, őrzéséért köteles a díjszabásban meghatározott összeget megfizetni.
- (9) Az át nem vett útipoggyászt a hajózási vállalkozás értékesítheti, ha
 - a) a tartós tárolás az útipoggyász tartalmának károsodásával (megromlásával) járna,
 - b) a vízijármű megérkezésétől számítva 30 nap eltelt.
- (10) Az értékesítést megelőzően annak tényéről a feladót a hajózási vállalkozásnak értesítenie kell és a befolyt vételárral legkésőbb az értékesítést követő 30 napon belül el kell számolnia.

Szállításból kizárt tárgyak

15.§

Vízijárművel sem kézi-, sem útipoggyászként nem szállítható

- a) olyan tárgy, amely az utasok és a hajó személyzetének egészségében, testi épségében, öltözékében, a vízijárműben és annak berendezésében, továbbá a vízijárművön tartózkodó más személy tulajdonában lévő tárgyban, más útipoggyászban vagy a vízijárművön szállított más áruban kár tokozhat,
- b) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- c) robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, radioaktív, maró, undorteltő vagy fertőzés előidézésére alkalmas anyag,
- d) töltött lőfegyver – a fegyveres testületek szolgálatot teljesítő tagjai fegyverei kivételével – és jogszabályban megjelölt, a közbiztonságra különösen veszélyes eszköz.

Utazási akadály

16.§

- (1) Ha a vízijármű az útját a célállomásig folytatni nem tudja, az utas – kivéve, ha az utazási akadályt a hajózási vállalkozás tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő – a meg nem tett útra eső menetdíj visszatérítését, vagy a kiindulási állomásra való visszaszállítását és a teljes menetdíj visszatérítését követelheti.
- (2) Utazási akadály miatt a hajózási vállalkozással szemben az (1) bekezdésben említettek felül igényt érvényesíteni nem lehet.
- (3) Az (1) bekezdés rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni akkor is, ha a menetrendszerű vízijármű késése miatt csatlakozásmulasztás áll elő vagy a csatlakozó járat marad el.

Elállás az utazástól

17.§

- (1) Az utas az utazástól a menetjegy visszaváltásával a vízijárműnek az indulási állomásról való elindulásáig indokolás nélkül elállhat, és menetjegye visszaváltását követelheti.
- (2) A visszaváltás feltételeit a hajózási vállalkozás az üzletszabályzatban foglalt kiegészítő feltételekben állapítja meg. A hajózási vállalkozás által bármilyen jogcímen (pl. kezelési költség) levonható összeg nem haladhatja meg a menetjegy árának 20%-át.

A felelősség kizárása

18.§

A hajózási vállalkozás nem felel az utassal szemben azért a kárért, amely azáltal keletkezik, hogy az utasa vám- vagy egyéb jogszabályokban megállapított kötelezettségének nem tesz eleget.

Záró rendelkezések

19.§

- (1) Ez a rendelet 2009. január 1-jén lép hatályba.
- (2) E rendelet hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a hajózási tevékenység engedélyezésének rendjéről szóló 28/2000. (XII.18.) KöViM rendelet 14.§-a.

GyurcsányFerenc s.k.,
miniszterelnök